

# Garantivilkår

## Brugtbilsgaranti Basis.

01.02. 2012

### § 1 Garantiomfang.

1. Forhandleren yder køber en garanti som erstatning for udgifter for reparation eller udskiftning af en sikret del i bilen som følge af et **pludseligt opstået, permanent funktions-svigt**. De nævnte hovedgrupper og komponenter er definitive.

#### Følgende komponenter er omfattet:

##### Motor

Motorblok, krumtap hus, topstykke, toppakning, oliekløler, olietrykskontakt, oliefilterhus, samt alle indvendige oliesmurte dele. Svinghjul, startkrans, tandrem eller kæde med strammerhjul. Tandrem er kun dækket såfremt denne er udskiftet i overensstemmelse med fabrikantens terminer. Dokumentation kræves. Følgeskader som følge af knækket tandrem er ikke omfattet, såfremt tandremmen ikke er skiftet i overensstemmelse med fabrikantens terminer. Skader der skyldes tilsodning er undtaget.

##### Manuel gearkasse

Gearkassehus og alle indvendige dele. Undtaget olie læk.

##### Automat gearkasse

Alle indvendige dele, elektronisk samt styreenhed for automatgearkasse. Undtaget olie læk.

##### CVT Gearkasse

Alle indvendige mekaniske dele, samt tætninger. Undtaget olie læk.

##### Transmission

Differentiale er dækket. Drivhjul (kron- og spidshjul samt planethjul), indvendige aksler, lejer og bøsninger, trykskiver, afstandsstykker, koniske hjul, inklusiv transmissionshus for såvel for- og baghjuls differentiale på 4x4 biler. Udtaget er visko koblinger samt væskedifferentiale, samt olie læk.

##### Styretøj

Mekanisk- eller servostyretøj med alle indvendige dele, servopumpe med alle indvendige dele.

##### Bremser

Hovedbremsecylinder, bremseforstærker, bremsekraft-udligner, bremsekraftbegrænser, bremsecaliber og vakumpumpe.

##### Elektrisk anlæg

Starter, generator med regulator.

##### Kølesystem

Køler, vandpumpe,.

##### Olie tætninger og pakninger:

Krumtap forreste og bagerste pakdåse, drivaksler oilepakdåser, gearkassens bagerste pakning og differentiale spidshjul pakning, samt andre pakninger er dækket hvor det er nødvendigt at fjerne motor eller gearkasse for at udføre reparation.

##### Arbejdsmaterialer:

Olie, oliefiltere og frostvæske er dækket hvis disse dele er nødvendige at udskifte som følge af en dækningsberettiget skade.

### § 2 Generelle vilkår:

#### Der ydes ikke erstatning/garanti for

Uanset årsag, ydes der ikke garanti for medvirkende årsager til skader:

- a Som følge af ulykkestilfælde, dvs. en umiddelbar udefra kommende påvirkning med mekanisk skade til følge.
- b Som følge af ondsindede eller vrede handlinger, tyveri, røveri, uautoriseret brug, røveri, underslæb, som følge af påvirkning af frost, korrosion, storm, hagl, jordskælv, eller oversvømmelse, indtrængen af skadelige stoffer, såvel som følge af brand eller eksplosion.
- c Som følge af fjendtligheder, borgerkrig, borgerlige uroligheder, strejke, beslaglæggelse eller kærnekræft.
- d.. For hvilke en tredjepart, som fabrikant, leverandør eller reparatør, eller andre som indtræder eller skal indtræde i garantiforpligtigelser.
- e Som følge af deltagelse i væddeløbskørsel, eller tilsvarende øvelses- eller præcisionskørsel.
- f Skader som opstår som følge af højere akseltryk eller tilkoblingslast end fabrikanten har foreskrevet.
- g Som følge af uautoriseret brug, misbrug, fortsat kørsel efter en opstået skade., uegnede smøre- eller drivmidler.
- h Som følge af ændring af bilens oprindelige konstruktion. F.eks. tuning/chiptuning, eller montering af fremmede tilbehørsdele som medfører ændringer, der ikke er godkendt af fabrikanten..
- i Anvendelse af synligt reparationstrængende komponent, med mindre der ikke er en sammenhæng mellem skade og behov for reparation, eller medmindre genstanden er blevet nødtørfigt repareret efter aftale med leverandøren på tidspunktet for skadens opståen.
- j Køretøjer som i garantiperioden anvendes til erhvervs-mæssig personbefordring, eller erhvervs-mæssigt udlejning uden fører.
- k som står i umiddelbar sammenhæng med at bilen i garantiperioden ikke har fulgt fabrikantens forskrifter eller anbefalinger om service- og vedligeholdelsesarbejder hos sælgende forhandler eller anerkendt samarbejdspartner - hvis fabrikantens brugsvejledning ikke er iagttaget; - hvis den dækningsberettigede skade ikke omgående anmeldes; -og hvis bilen ikke bringes til reparation.
- l Overophedning som følge af mangel på smøre eller kølemiddel.
- m Komponenter som grundet slitage jævnlige skal udskiftes er ikke dækket.
- n Feil/skader som opstår i fabrikantens garantiperiode eller omfattet af genindkaldelse er ikke omfattet af garantien.
- o Skader der skyldes forkert – eller forurenede drivstof eller smøremiddel er ikke omfattet garantien.
- p Fejl der konstateres i forbindelse med periodiske syn er ikke omfattet garantien.

#### Dæknings afgrænsning:

Der er ingen begrænsninger i antallet af skadesanmeldelser i garantiperioden, Den totale dækningssum i garantiperioden kan ikke overstige bilens værdi på købstidspunktet.

#### En garantiydelse forudsætter:

- a At bilen overholder de af fabrikanten anbefalede service- og vedligeholdelsesarbejder, og tillader den sælgende forhandler eller andet moms registreret værksted at udføre den krævede service.
- b Undlade at påvirke kilometertæller eller andre vitale komponenter.

- c At udskiftning af km.. tæller meddeles sælgende forhandler med angivelse af faktisk kørelængde..
- d At enhver garantiskade anmeldes inden reparation udføres.
- e At skades retningslinjer jf. § 5 iagttages.

### § 3 Gyldighedsområde:

Garantien dækker i Danmark, samt under midlertidige ophold(60 dage) i Geografiske Europa. Rusland er undtaget.

### § 4 Garantens ydelser

- a Rimelige omkostninger ved reparationen eller udskiftning inklusive alle nødvendige erstatningsdele dækkes.  
Bestemmende for erstatning af arbejds løn, er fabrikantens standardtidsværk..  
Arbejds løn for en given operation jf. fabrikantns standardtidsværk dækkes 100%.
- b Garantiplichtige materialeomkostninger bliver erstattet højest efter fabrikantens anbefalede vejledende priser, under iagttagelse af samlet driftslængde af den beskadigede del på skadetidspunktet jf.. nedenstående tabel

Indtil 100.000 km:	100%
Indtil 120.000 km:	80%
Indtil 140.000 km:	60%
Indtil 160.000 km:	50%
Over 160.000 km:	40%

Differencebeløbet bærer garantitager som selvrisko.

### Mobilitetshjælp

Såfremt en erstatningspligtig skade opstår mere end 100 km fra ejers bopæl, bliver udgifter til tlf., overnatning, transport-udgifter for biltransport, jernbanebilletter, og lejebil dækket med faktiske udgifter indtil max kr. 375,00 pr. dag i indland, og indtil kr. 750,00 pr. dag i udlandet. Dækningen ydes for max. 3 dage i alt.

Garantien medfører ikke krav om købets ophør (ophævelse af købekontrakten) prisreduktion (nedsættelse af købspri-sen), samt skadeserstatning i stedet for aftalerne i købekontrakten.

### § 5. Forudsætninger for- og begrænsning af garantiskader.

Efter konstatering af en under garantien dækningsberettiget skade skal bilejeren uopholdeligt i tilfælde også telefonisk anmelde skaden til sælgende forhandler.

Såfremt den reparerende forhandler ikke deltager i brugtbils garantiprogrammet, skal reparationen aftales med sælgende forhandler f.eks. ved udlandsrejser ell. Lign.. Garantitager skal betale regningen og derefter fremlægge denne for sin sælgende forhandler, som efter gennemgang erstatter den garantiplichtige skade med det godkendte beløb.

Bilejer skal efter anmodning fremvise de skadede dele og i øvrigt videregive alle relevante oplysninger i forbindelse med skadens afvikling.

Bilejer må dokumentere at bilen har fået udført alle fabrikantens krævede service og vedligeholdelses arbejder i garantiperioden, enten hos sælgende forhandler eller andet moms. Registreret værksted.

Bilejer skal efter bedste evne medvirke til at begrænse skadens omfang, følge sælgers eller teknikers anvisninger.

### § 6 Garantens begyndelse og varighed

Garantien dækker varigheden (løbetiden 6-12-24 mdr.) som er angivet i garantibeviset, eller indtil samlet kørelængde 200.000 km., hvad der kommer først. Den begynder på dagen for overdragelse af bilen til køber, eller ved fabriksgarantens ophør. Garantien berøres ikke af stilstand eller afhændelse til anden privatperson. Ved salg til professionel autohandler ophører garantien.

### § 7 Ejerskifte

Videresalg imellem privatpersoner berører ikke garantien. Garantien ophører såfremt bilen sælges til en professionel autoforhandler eller i kommission.

### § 8 Anvisning for skadesmangel krav

Købers rettigheder i henhold til lov om forbrugerkøb og reklamationsret forbliver uændret.